LA NAVIDAD ¿HA LLEGADO ANTES AL CENTRO DE CONTROL?

Con los datos y la carga de trabajo actuales, **desde UP Sindicato de Transportes** podemos decir que la Navidad ha llegado a EMT mucho antes de lo previsto.



Durante estas dos últimas semanas, el tráfico de Madrid ha vuelto a poner a prueba el servicio. A pesar del encarecimiento del combustible, los atascos son constantes y el aumento de viajeros es cada vez más evidente. En estas condiciones, resulta muy difícil ofrecer un servicio de calidad y dar respuesta a todas las incidencias que se producen en la calle.

Esta situación repercute directamente en la salud de la plantilla. **Hoy queremos poner el foco en los inspectores e inspectoras del departamento del Centro de Control**, que trabajan cada día con una carga creciente y con medios y condiciones que necesitan una revisión urgente.

Desde **UP Sindicato de Transportes** hacemos un llamamiento a la empresa y al conjunto de las organizaciones sindicales para que retomemos de inmediato las negociaciones sobre la organización y las condiciones de este departamento. En julio de 2025 ya se celebró una reunión para abordar su situación. Desde entonces ha llovido mucho y, pese a los escritos que hemos presentado, seguimos sin recibir respuesta.

Es necesario aportar propuestas y trabajar con todas las partes para mejorar el servicio cuanto antes. **Hace falta anticiparse: si la carga de trabajo ya está aumentando, todo indica que puede empeorar con la llegada del Black Friday, los festivos y las Navidades.**

El agotamiento y **el riesgo de desgaste profesional preocupan especialmente en esta época**, **cuando la Ciudad está colapsada, el Centro de Control también soporta una gran presión. Sus profesionales intentan atenderlo todo**, pero **no siempre es posible**. Por eso, **si queremos que el servicio en la calle funcione mejor, el Centro de Control no puede seguir trabajando en las condiciones actuales**. Es necesaria y urgente una reestructuración y una negociación real de las condiciones de este departamento.

Este problema también afecta directamente a los conductores y conductoras, cuando una incidencia del servicio provoca que acaben tarde, aumenten las frecuencias o no sea posible una regulación, hay que tener en cuenta que detrás de muchas de esas situaciones hay un Centro de Control que también necesita recursos, organización y apoyo para poder responder.

Si eres afiliado o afiliada a UP Sindicato de Transportes, **ya estamos teniendo en cuenta vuestras aportaciones y trasladándolas.** Si perteneces a otra organización sindical, te recomendamos que hables con tus representantes y les traslades también estas propuestas, para que **todas las organizaciones se impliquen y trabajemos conjuntamente en la defensa de unas mejores condiciones para todos y todas**.

Mejorar el Centro de Control es una tarea colectiva y necesaria para dar respuesta a los problemas habituales de la plantilla y ofrecer un mejor servicio a los viajeros y viajeras de Madrid, que son a quienes todos y todas nos debemos.